

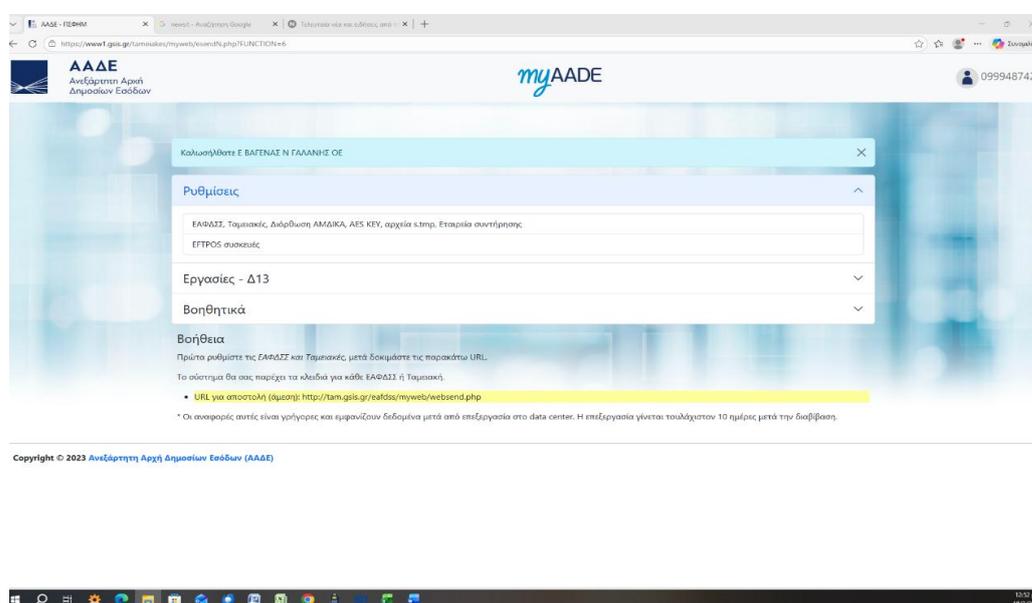
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΦΗΜ

Όταν υπάρχει βλάβη στην ταμειακή μηχανή πρέπει να γίνουν οι παρακάτω εργασίες.

1. Ο κάτοχος της ΦΗΜ (ή αν δεν γνωρίζει πρέπει να το κάνει ο Λογιστής του) δηλώνει ηλεκτρονικά στο ESEND την βλάβη Μπαίνοντας **ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥΣ**
2. Ο Τεχνικός μετά την αποκατάσταση της βλάβης το δηλώνει και αυτός ηλεκτρονικά μπαίνοντας στο ESEND με τους **ΔΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥΣ**.

ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ

Κάνει εισαγωγή στο [Α.Α.Δ.Ε. - ESend](#) επιλέγει **ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ** καταχωρεί τους κωδικούς της επιχείρησής του και κάνει Σύνδεση.



Επιλέγεις Βοηθητικά



Και επιλέγεις ΝΕΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΦΗΜ (10 μέρες το πολύ)

← ↻ <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esendN.php?FUNCTION=314>

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

*my*AADE

Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΦΗΜ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΑΦΜ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΟΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

Συμπληρώνεις τα στοιχεία που ζητάει η δήλωση και κάνεις ΥΠΟΒΟΛΗ

ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ

Ο Τεχνικός κάνει με τον ίδιο τρόπο εισαγωγή στο ESEND με τους δικούς του κωδικούς στα **ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ** και **επιλέγει ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ** Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 μέρες MAX)

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

*my*AADE

Συμπλήρωση διάγνωσης σε δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΦΗΜ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ
(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης

ΔΙΑΓΝΩΣΗ:

- 1.Reset
- 2.Βλάβη πληκτρολογίου
- 3.Βλάβη οθόνης χρήστη ή πελάτη
- 4.Βλάβη εκτυπωτή
- 5.Αλλαγή μπαταρίας
- 6.Βλάβη κεντρικής πλακέτας
- 7.Βλάβη περιφερειακής πλακέτας (εκτυπωτή, οθόνης, επικοινωνιών κλπ)
- 8.Πρόβλημα τροφοδοτικού
- 9.Πιθανή οριστική βλάβη – απαιτείται τεχνική αναφορά βλάβης από την κατασκευαστρια εταιρεία
- 10.Διόρθωση ώρας - ημερομηνίας
- 11.Αλλαγή επικεφαλίδας
- 12.Αλλαγή ποσοστών ΦΠΑ
- 13.Άλλη προσωρινή βλάβη

2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Συμπληρώνεις όλα τα πεδία και στην διάγνωση επιλέγεις ένα από τις 13 προεπιλεγμένες περιγραφές εάν δεν υπάρχει επιλέγεις το 13 άλλη προσωρινή βλάβη και πατάς ΥΠΟΒΟΛΗ.